

Privacyverklaring – PediReflex

Pedireflex respecteert de privacy van haar cliënten en verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In deze verklaring wordt uitgelegd welke gegevens worden verzameld, hoe deze worden gebruikt en welke rechten de cliënt heeft.

1. Verantwoordelijke

Pedireflex is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Contactgegevens:

- **Adres:** Forellendaal 282-286, 2553LM Den Haag
- **E-mail:** anne@pedireflex.nl
- **Telefoon:** 06 2441 1390
- **Website:** www.pedireflex.nl

2. Welke persoonsgegevens worden verzameld

PediReflex verwerkt uitsluitend de persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van behandelingen en verkoop van producten. Dit omvat:

- **Identificatiegegevens:** naam, geboortedatum, adres, e-mailadres, telefoonnummer
- **Gezondheidsgegevens:** medische informatie, medicijngebruik, allergieën of andere relevante informatie voor behandeling
- **Financiële gegevens:** factuurgegevens, betalingsinformatie
- **Overige gegevens:** voorkeuren voor producten of behandelingen, contactgeschiedenis

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

PediReflex gebruikt persoonsgegevens voor:

1. Het uitvoeren van behandelingen en verkopen van producten
2. Administratie en facturering
3. Afhandelen van vragen, klachten en correspondentie
4. Naleving van wettelijke verplichtingen, zoals fiscale regels en beroepsnormen
5. Verbeteren van dienstverlening (indien expliciet toestemming is gegeven, bijvoorbeeld bij nieuwsbrieven of acties)

4. Rechtsgrondslag

PediReflex verwerkt persoonsgegevens op basis van:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** gegevens zijn noodzakelijk om de behandeling en levering van producten uit te voeren
- **Wettelijke verplichting:** administratie en fiscale verplichtingen
- **Gerechtigd belang:** administratie van afspraken, klantenbeheer en verbetering van dienstverlening
- **Toestemming:** alleen als er toestemming is gevraagd voor marketing of nieuwsbrieven

5. Delen van gegevens met derden

Pedireflex deelt persoonsgegevens **niet met derden**, tenzij:

- Dit nodig is voor de uitvoering van de behandeling of levering van producten (bijvoorbeeld laboratorium of podotherapeut)
- Wettelijk verplicht (bijvoorbeeld Belastingdienst)
- Bij inschakeling van incassobureaus of juridische stappen

Persoonsgegevens worden **nooit verkocht of verhuurd** aan commerciële partijen.

6. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden **niet langer bewaard dan noodzakelijk** voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wet- of regelgeving een langere bewaartermijn vereist.

- **Medische gegevens:** maximaal 10 jaar, conform beroepscode pedicure
- **Financiële gegevens en facturen:** minimaal 7 jaar, conform fiscale verplichtingen
- **Contactgegevens zakelijke cliënten:** zolang de relatie voortduurt

7. Beveiliging

PediReflex neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en wijziging.

8. Rechten van de cliënt

De cliënt heeft het recht om:

1. **Inzage:** een kopie te ontvangen van de gegevens die PediReflex verwerkt
2. **Correctie:** onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren
3. **Verwijdering:** gegevens te laten wissen (tenzij wettelijke bewaartermijnen gelden)
4. **Beperking:** verwerking te beperken
5. **Overdraagbaarheid:** gegevens in een gestructureerd, gangbaar formaat te ontvangen
6. **Bezwaar:** bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens
7. **Klacht:** een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Verzoeken kunnen worden gericht aan: anne@pedireflex.nl

9. Cookies en website

PediReflex maakt geen gebruik van persoonlijke tracking of commerciële cookies. Eventuele functionele cookies voor contactformulieren of afspraak-systemen worden alleen gebruikt om de website goed te laten functioneren.

10. Wijzigingen

PediReflex behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen worden op de website gepubliceerd en zijn direct van kracht.

Contactgegevens voor privacy vragen:

PediReflex

anne@pedireflex.nl

06 2441 1390